



Székhely, levelezési cím: 7300 Komló, Kossuth L. u. 95.
Telefon: 06-70-327-1095; 06-30-729-1470; 06-20-564-2207;
06-21-2-333-444 (vezetékes számról helyi tarifával hívható)
Fax: 06-72-486-367

E-mail: nicom@nicom.hu; help@nicom.hu

KÖZLEMÉNY

Nicom Wireless Kft. ÁSZF változásáról (Az ÁSZF hatályos 2015. június 25-től)

A Nicom Wireless Kft. ezúton értesíti Tisztelt Előfizetőit, hogy 2015. június 25-től módosítja az Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF). Az ÁSZF tartalma honlapunkon megtalálható. A fentiek szíves tudomásul vételét, az okozott esetleges kellemetlenségért pedig szíves elnézésüket kérjük!

1. Általános adatok, elérhetőség

1.2. Telefonos Ügyfélszolgálat elérhetőségének ideje az alábbiak szerint módosul:
hétfő – péntek: 08.00-12.00-ig illetve 13.00-14.30-ig

1.3. A szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségei az alábbiak szerint módosul:
Telefonos elérhetőségének ideje: hétfőtől-péntekig 08.00-12.00-ig illetve 13.00-14.30-ig

3.1. A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás tartalma

A hozzáférés földrajzi terület szerinti meghatározása az alábbiak szerint módosul:

Hozzáférési mód	A hozzáférés földrajzi terület szerinti meghatározása
RLAN vezeték-nélküli hálózaton keresztül	Baranya megye: Babarcszőlős, Bakonya, Bicsérd, Birján, Bisse, Boda, Bosta, Bükkösd, Csarnóta, Cserdi, Cserkút, Csonkamindszent, Garé, Helesfa, Kacsóta, Keszü, Királyegyháza, Komló, Kővágószőlős, Kővágótóttós, Lothárd, Magyarsarlós, Majs, Mohács, Nagykozár, Nagyváty, Nyugotszenterzsébet, Ócsárd, Orfű, Pellérd, Pécs, Szalánta, Szava, Szemely, Szentlőrinc, Szilvás, Szőke, Túrony Bács-Kiskun megye: Gara, Hercegszántó
LAN hálózaton keresztül	Baranya megye: Babarcszőlős, Bakonya, Bicsérd, Birján, Bisse, Boda, Bosta, Bükkösd, Csarnóta, Cserdi, Cserkút, Csonkamindszent, Garé, Helesfa, Kacsóta, Keszü, Királyegyháza, Komló, Kővágószőlős, Kővágótóttós, Lothárd, Magyarsarlós, Majs, Mohács, Nagykozár, Nagyváty, Nyugotszenterzsébet, Ócsárd, Orfű, Pellérd, Pécs, Szalánta, Szava, Szemely, Szentlőrinc, Szilvás, Szőke, Túrony Bács-Kiskun megye: Gara, Hercegszántó



3.1.3. Kiegészítő szolgáltatások az alábbiak szerint módosul:

3.1.3.1. Web-tárhely:

Minden Internet csomaghoz tárhelyet biztosítunk a Nicom Wireless Kft. web-szerverén, melynek díját az 1. számú melléklet tartalmazza.

3.1.3.2. E-mail:

Minden Internet csomaghoz 1 db ingyenes 10MB-os e-mail postafiókokat biztosítunk. Az E-mail címek a következő formában állnak rendelkezésre: azonosito@nicom.hu.

3.4. pont az alábbiak szerint módosul:

A szolgáltatás átadási pont helye az ethernet (vezetékes) interfész kimeneti pontja.

5.2. Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei:

d) - *törölve*

5.2.1.2. - *törölve*

6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták - megfogalmazásbeli változás

6.1.1.3. A Szolgáltató köteles az Előfizető által bejelentett hibát 48 órán belül kivizsgálni, és a hibabehatároló eljárása eredményeként valósan bizonyult, érdekkörébe tartozó hibát legfeljebb a hibabejelentés bejelentésétől számított 72 óra időtartamon belül kijavítani.

6.1.2.4. A hibabejelentés kapcsán elvégzett vizsgálat alapján a Szolgáltató haladéktalanul és megfelelő indokolással köteles az Előfizetőt értesíteni arról, hogy:

a) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel,

b) a hibabejelentés kapcsán további helyszíni, az előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat szükséges,

c) a hiba kijavítását megkezdte,

d) a hiba kijavítását átmeneti (meghatározott) ideig vagy tartósan nem tudja vállalni, ezért az Előfizető részére jelen ÁSZF 6.3.2. pontjában meghatározott díjcsökkentést nyújt.

6.1.2.9. A 6.1.1.3. pontban foglaltak nem teljesítése esetén a Szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra a 7.5. pont szerinti kötbér fizetésére köteles:

a) Ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni, a kötbér mértéke minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző hat hónapban az Előfizető által az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg nyolcszorosa. Hat hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az előfizetői jogviszony teljes hossza alatt kifizetett (felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg.

b) Ha a hiba következtében az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató által vállalt minőséghez képest alacsonyabb minőségben képes csak igénybe venni, a Szolgáltatónak kötbérként a fenti vetítési alap négyszeresét kell fizetnie. A Szolgáltató a kötbért havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő elszámolás alkalmával az Előfizető számláján egy összegben jóváírja, vagy az előfizetői jogviszony megszűnése esetén az Előfizető választása szerint a bejelentés elbírálásától számított harminc napon belül azt az Előfizető részére egy összegben visszafizeti.

6.1.2.11. A hibaelhárítást követően a Szolgáltató haladéktalanul értesíti az Előfizetőt a hibaelhárítás megtörténtéről.

6.2.6. – *törölve*



Székhely, levelezési cím: 7300 Komló, Kossuth L. u. 95.
Telefon: 06-70-327-1095; 06-30-729-1470; 06-20-564-2207;
06-21-2-333-444 (vezetékes számról helyi tarifával hívható)
Fax: 06-72-486-367

E-mail: nicom@nicom.hu; help@nicom.hu

7. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér - megfogalmazásbeli változás

7.1.8. A Szolgáltató az Előfizető által teljesített befizetéseket a Ptk. 6:46. §-a szerinti módon számolja el, így ha az Előfizető kamattal és költséggel is tartozik, és a fizetett összeg az egész tartozás kiegyenlítésére nem elég, azt elsősorban a költségre, azután a kamatra és végül a fő tartozásra kell elszámolni. Az Előfizető eltérő rendelkezése hatálytalan.

7.5. A kötbér meghatározása, mértéke és módjai - *megfogalmazásbeli változás*

7.5.5. Ha a Szolgáltató a 48 órán belüli hiba kivizsgálási és értesítési kötelezettségét megszegi a kötbér mértéke a vetítési alap kétszerese az értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől az értesítés megtörténtéig terjedő időszakra vonatkozóan.

1. sz. melléklet: Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak – új díjtétel felvétele

Webtárhely szolgáltatás – 2000,- Ft + Áfa/Hó

3. sz. melléklet: Az Előfizető jogorvoslati lehetőségei a Szolgáltatóval való jogvita esetén az alábbiak szerint módosul:

5. Az első fokon illetékes bírósági fórum:

Helyi bíróság hatáskörébe tartozó ügyben: Komló Járásbíróság 7300 Komló, Bajcsy-Zs. u. 2.

Törvényszék hatáskörébe tartozó ügyben: Pécsi Törvényszék 7636 Pécs, Rákóczi út 34.

7. sz. melléklet: Az adatforgalmi mérések módja - *törölve*