



7300 Komló, Kossuth L. u. 93.
Telefon: 06-70-327-1095; 06-30-729-1470; 06-20-564-2207;
06-21-2-333-444 (vezetékes számról helyi tarifával hívható)
Fax: 06-72-486-367
E-mail: nicom@nicom.hu; help@nicom.hu

Az Előfizető jogorvoslati lehetőségei a Szolgáltatóval való jogvita esetén

1. A hálózat kiépítésével, átépítésével, az előfizetői szolgáltatások műszaki minőségével, a hibabejelentő szolgálat működtetésével kapcsolatos vita esetén az NMHH-hoz vagy a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjéhez.

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság
Cím: 1133 Budapest, Visegrádi utca 106.
E-mail: info@nmhh.hu
Postacím: 1376 Budapest, Pf. 997.
Fax: (+36 1) 468 0509

További ügyfélkapcsolati pont:
Cím: 7624 Pécs, Alkotmány u. 53.
Telefon: (+36 72) 508 800

2. Az ügyfélszolgálat működtetésével (panaszügyintézés, díjreklamáció, kötbér, kártérítés, stb.) kapcsolatos vita esetén:

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság
Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.
Postacím: 1428 Budapest, PF: 20.
Tel: (1)459-48-00, fax: 1/210-46-77

Baranya Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Cím: 7630 Pécs, Hengermalom utca 2.
Postacím: 7630 Pécs, Hengermalom utca 2.
Telefon: +36 72-795-398
E-mail: fogyasztovedelem@baranya.gov.hu

3. A szolgáltatónak a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. Törvénybe ütköző magatartása esetén:

Gazdasági Versenyhivatal
1054 Budapest V, Alkotmány u. 5.
levélcím: 1391 Budapest 5., Pf. 211.
Tel: (1) 472-8900

4. A Szolgáltató általános helyi vállalkozási tevékenységével kapcsolatos jogvita esetén:

Komló Város Önkormányzat Jegyzője
7300 Komló, Városház tér 3.
tel.: 72/584-000



7300 Komló, Kossuth L. u. 93.
Telefon: 06-70-327-1095; 06-30-729-1470; 06-20-564-2207;
06-21-2-333-444 (vezetékes számról helyi tarifával hívható)
Fax: 06-72-486-367
E-mail: nicom@nicom.hu; help@nicom.hu

5. Az első fokon illetékes bírósági fórum:

Helyi bíróság hatáskörébe tartozó ügyben:

Komlói Járásbíróság

7300 Komló, Bajcsy-Zs. u. 2.

Törvényszék hatáskörébe tartozó ügyben:

Pécsi Törvényszék

7636 Pécs, Rákóczi út 34.

6. Fogyasztóvédelmi ügyben általában

Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület

1012 Budapest, Logodi u. 22-24.

Telefon: (1) 201-4102

E-mail: ofe@ofe.hu

Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület

Baranya Megyei Szervezete

7621 Pécs, Apáca u. 15.

Telefon, fax: 72/211-399

Pécsi Járási Hivatal

Fogyasztóvédelmi Osztály

7630 Pécs, Hengermalom u. 2.

Telefonszám: +36 72 795 398

Fax: +36 72 332 005

E-mail: pecs.fogyasztovedelem@baranya.gov.hu