



Székhely, levelezési cím: 7300 Komló, Kossuth L. u. 95.  
Telefon: 06-70-327-1095; 06-30-729-1470; 06-20-564-2207;  
06-21-2-333-444 (vezetékes számról helyi tarifával hívható)  
Fax: 06-72-486-367

E-mail: [nicom@nicom.hu](mailto:nicom@nicom.hu); [help@nicom.hu](mailto:help@nicom.hu)

---

## **Az Előfizető jogorvoslati lehetőségei a Szolgáltatóval való jogvita esetén**

1. A hálózat kiépítésével, átépítésével, az előfizetői szolgáltatások műszaki minőségével, a hibabejelentő szolgálat működtetésével kapcsolatos vita esetén az NMHH-hoz vagy a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjéhez.

### **Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság**

Cím: 1015 Budapest Ostrom u. 23-25.

Levelezési cím: 1525 Budapest Pf.75.

Telefon: 1-457-7100

Telefax: 1-356-5520

2. Az ügyfélszolgálat működtetésével (panaszügyintézés, díjreklamáció, kötbér, kártérítés, stb.) kapcsolatos vita esetén:

### **Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Dél-Dunántúli Regionális Felügyelősége**

7400 Kaposvár, Fő u. 57.

tel.: 82/510-868

### **Pécsi Kirendeltség**

7622 Pécs, Bajcsy-Zs. u. 14-16.

tel.: 72/510-790

### **Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság**

1088 Budapest, József krt. 6. Tel.: (1)459-48-00

3. A szolgáltatónak a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. Törvénybe ütköző magatartása esetén:

### **Gazdasági Versenyhivatal**

1054 Budapest V, Alkotmány u. 5. (levélcím: 1245 Budapest 5., Pf. 1036.) Tel.: (1) 4728900

4. A Szolgáltató általános helyi vállalkozási tevékenységével kapcsolatos jogvita esetén:

### **Komló Város Önkormányzat Jegyzője**

7300 Komló, Városház tér 3.

tel.: 72/584-000

5. Az első fokon illetékes bírósági fórum:

Helyi bíróság hatáskörébe tartozó ügyben:

#### **Komlói Járásbíróság**

7300 Komló, Bajcsy-Zs. u. 2.

Törvényszék hatáskörébe tartozó ügyben:

#### **Pécsi Törvényszék**

7636 Pécs, Rákóczi út 34.