



7300 Komló, Kossuth L. u. 93.  
Telefon: 06-70-327-1095; 06-30-729-1470; 06-20-564-2207;  
06-21-2-333-444 (vezetékes számról helyi tarifával hívható)  
Fax: 06-72-486-367  
E-mail: [nicom@nicom.hu](mailto:nicom@nicom.hu); [help@nicom.hu](mailto:help@nicom.hu)

---

## Az Előfizető jogorvoslati lehetőségei a Szolgáltatóval való jogvita esetén

### **1. A hálózat kiépítésével, átépítésével, az előfizetői szolgáltatások műszaki minőségével, a hibabejelentő szolgálat működtetésével kapcsolatos vita esetén az NMHH-hoz vagy a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjéhez.**

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság  
Cím: 1133 Budapest, Visegrádi utca 106.  
E-mail: [info@nmhh.hu](mailto:info@nmhh.hu)  
Postacím: 1376 Budapest, Pf. 997.  
Fax: (+36 1) 468 0509

További ügyfélkapcsolati pont:  
Cím: 7624 Pécs, Alkotmány u. 53.  
Telefon: (+36 72) 508 800

### **2. Az ügyfélszolgálat működtetésével (panaszügyintézés, díjreklamáció, kötbér, kártérítés, stb.) kapcsolatos vita esetén:**

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság  
Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.  
Postacím: 1428 Budapest, PF: 20.  
Tel: (1)459-48-00, fax: 1/210-46-77

Baranya Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály  
Cím: 7630 Pécs, Hengermalom utca 2.  
Postacím: 7630 Pécs, Hengermalom utca 2.  
Telefon: +36 72-795-398  
E-mail: [fogyasztovedelem@baranya.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@baranya.gov.hu)

### **3. A szolgáltatónak a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. Törvénybe ütköző magatartása esetén:**

**Gazdasági Versenyhivatal**  
1054 Budapest V, Alkotmány u. 5.  
levélcím: 1391 Budapest 5., Pf. 211.  
Tel: (1) 472-8900

### **4. A Szolgáltató általános helyi vállalkozási tevékenységével kapcsolatos jogvita esetén:**

**Komló Város Önkormányzat Jegyzője**  
7300 Komló, Városház tér 3.  
tel.: 72/584-000



7300 Komló, Kossuth L. u. 93.  
Telefon: 06-70-327-1095; 06-30-729-1470; 06-20-564-2207;  
06-21-2-333-444 (vezetékes számról helyi tarifával hívható)  
Fax: 06-72-486-367  
E-mail: [nicom@nicom.hu](mailto:nicom@nicom.hu); [help@nicom.hu](mailto:help@nicom.hu)

---

#### **5. Az első fokon illetékes bírósági fórum:**

Helyi bíróság hatáskörébe tartozó ügyben:

##### **Komlói Járásbíróság**

7300 Komló, Bajcsy-Zs. u. 2.

Törvényszék hatáskörébe tartozó ügyben:

##### **Pécsi Törvényszék**

7636 Pécs, Rákóczi út 34.

#### **6. Fogyasztóvédelmi ügyben általában**

##### **Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület**

1012 Budapest, Logodi u. 22-24.

Telefon: (1) 201-4102

E-mail: [ofe@ofe.hu](mailto:ofe@ofe.hu)

##### **Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület**

##### **Baranya Megyei Szervezete**

7621 Pécs, Apáca u. 15.

Telefon, fax: 72/211-399

##### **Pécsi Járási Hivatal**

##### **Fogyasztóvédelmi Osztály**

7630 Pécs, Hengermalom u. 2.

Telefonszám: +36 72 795 398

Fax: +36 72 332 005

E-mail: [pecs.fogyasztovedelem@baranya.gov.hu](mailto:pecs.fogyasztovedelem@baranya.gov.hu)