

ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE

7. A szerződés módosítás legfőbb esetei:

- a távközlési hálózat műszaki paramétereinek megváltozása vagy egyéb indokolt és Internet-hozzáférési szolgáltatással összefüggő üzleti ok miatt az előfizetői szolgáltatások körét illetve a szolgáltatások igénybe vételének feltételeit kívánja változtatni,
 - az általa szolgáltatott csomagokban levő tartalmat kívánja változtatni az Előfizetői igényeket felmérő piackutatás, valamint a szolgáltatással kapcsolatos díjak gazdasági hatása alapján,
 - a jelen ÁSZF-ben szereplő díjakat meg kívánja változtatni, vagy
 - jogszabályváltozás, hatósági döntés, vagy
 - egyéb, vis major vagy a Szolgáltatón kívül álló bármely körülményben bekövetkezett lényeges változás indokolja.
- További információt az **ÁSZF 12. pontja** tartalmaz.

8. Az előfizető felszólamlási lehetőségei a szolgáltatóval való jogvita esetén:

A felügyeleti szervek megjelölését és elérhetőségeit az **ÁSZF 2. sz.** melléklete tartalmazza.

9. A jelen szerződés szerinti szolgáltatás nem minősül egyetemes szolgáltatásnak.

10. A hibaelhárítással, panaszkezeléssel, jogvitákkal kapcsolatos információkat az **ÁSZF 6.** pontja tartalmazza.

11. Alkalmazandó jog, jogviták:

A szerződésre a Magyar Köztársaság hatályos jogszabályai irányadók. A Felek mindent elkövetnek azért, hogy a szerződésből származó vitáikat békés úton rendezzék. Ennek eredménytelensége esetére Felek kikötik a Komlói Járásbíróság kizárólagos illetékességét.

Ügyfél tulajdonú végponti berendezést a szolgáltató csak a garanciaidőn belül köteles térítésmentesen cserélni. Kivételesen az elemi kár, villámcsapás és annak másodlagos hatása következtében illetve az előfizetőre felróható mulasztás miatt bekövetkezett meghibásodások miatti eszköz csere.

Kelt:

Előfizető

Szolgáltató