

## ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE

### Szolgáltató adatai:

Név: Nicom Wireless Kft.  
Székhely: 7300 Komló, Kossuth Lajos utca 93.  
Cégjegyzékszám: 02-09-073414  
Adószám: 14562781-2-02  
Bankszámlaszám: 11731063-20042842

### Ügyfélszolgálat és hibabejelentő elérhetőségei:

Telefon: 06-21-2-333-444 (vezetékes számról helyi tarifával hívható)  
Mobil: 30/ 7399508; 20/ 5642207; 70/ 3271095  
E-mail: [nicom@nicom.hu](mailto:nicom@nicom.hu); [help@nicom.hu](mailto:help@nicom.hu)  
Weboldal: [www.nicom.hu](http://www.nicom.hu)

### 1. Előfizető adatai:

Név:

Székhely:

Telephely:

Adószám: Cégjegyzékszám:

Kapcsolattartó:

Telefonszám: E-mail:

Díjcsomag: Havidíj: Fizetési mód:

2. Jelen szerződés határozatlan időre jön létre, mely egyben a szolgáltatás megkezdésének időpontja is egyben. Jelen szerződést a szerződő felek 8 napos felmondási idővel indoklás nélkül írásban mondhatnak fel. A szerződés felmondás eseteit és feltételeit az **ÁSZF 12.** pontja tartalmazza.

3.A szolgáltatás tárgya internet hozzáférés biztosítása valamint a hozzáféréshez szükséges eszközök kiépítése. A kapcsolat használata esetén a letöltési és feltöltési sebesség minőségi célértékeit az **ÁSZF 3.sz** melléklete tartalmazza. A sebesség értékek az előfizetői csatlakozási ponton értendők. A szolgáltatás a 2,4GHz-es és 5,8GHz-es szabad frekvenciasávban történik (a 2,4GHz-es és 5,8GHz-es frekvenciasáv az FNFT szerint harmadlagos jellegű, tehát az átvitelben zavarok bármikor, huzamosabb ideig is felléphetnek.)

4.A Szolgáltató a megrendeléstől számított 15 munkanapon belül kiépíti az Ügyfél hozzáférési pontját.

5. A szolgáltatási díjat, az egyéb kapcsolódó díjak, költségek mértékét az **ÁSZF 4.** számú melléklete tartalmazza, a díjak megfizetésének idejét és módját az **ÁSZF 7.1.** pontja tartalmazza.

### 6. Az előfizető nyilatkozatai

a) A Szolgáltató jelen szerződés és az érvényes Általános Szerződési Feltételeit és annak mellékleteit, valamint tartalmát megismertem, a benne foglaltakat elfogadom. Az Általános Szerződési Feltételek elérhető a [www.nicom.hu](http://www.nicom.hu) weboldalon DOKUMENTUMTÁR címszó alatt. A szolgáltató az Általános szerződési feltételeket, az kérésre elektronikus levélben térítés mentesen illetve nyomtatott formában az előfizető rendelkezésére bocsátja.

b) Tudomásul veszem, hogy a szolgáltatás egyes feltételeit (különösen havi díját) a Szolgáltató az érvényes Általános Szerződési Feltételekben szabályozott módon előzetes értesítés mellett, egyoldalúan is módosíthatja. Beleegyezek abba, hogy ha a Szolgáltatónak az egyoldalú szerződésmódosításról szóló tájékoztatóban megadott határidőn belül (15 nap) nem nyilatkozom, és – díjmódosítás esetén – a módosított díjat befizetem, azt a módosított feltételek elfogadásának tekintse. A módosítás kapcsán megillető jogaimat az **ÁSZF 12.** pontja tartalmazza.

c) Tudomásul veszem, hogy az előfizetési szerződéselem elválaszthatatlan részét képező mindenkor érvényes Általános Szerződési Feltételek és annak mellékletei megtekinthető a Szolgáltató [www.nicom.hu](http://www.nicom.hu) honlapján.

A szolgáltatás korlátozásának és szünetelésének feltételeit az **ÁSZF 5.** pontja tartalmazza.

e) Kijelentem, hogy a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg az Általános Szerződési Feltételek kivonatát átvettem és annak tartalmát megismertem.

f) Tudomásul veszem, hogy a Szolgáltató az általa kezelt személyes adataimat nemfizetés esetén behajtás céljából megbízottjának átadhatja, és a személyes adataim kezelése során a hatályos törvények és rendeletek, valamint az ÁSZF mellékleteként kiadott Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzata szerint jár el.

g) Amennyiben a Szolgáltatónak az Előfizető felé értesítési kötelezettsége merül fel, úgy  
hozzájárulok nem járulok hozzá

hogy a Szolgáltató a kötelezettségének az Előfizető jelen szerződésben megadott e-mail címére küldött elektronikus levél útján tegyen eleget.

## ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE

### 7. A szerződés módosítás legfőbb esetei:

- a távközlési hálózat műszaki paramétereinek megváltozása vagy egyéb indokolt és Internet-hozzáférési szolgáltatással összefüggő üzleti ok miatt az előfizetői szolgáltatások körét illetve a szolgáltatások igénybe vételének feltételeit kívánja változtatni,
  - az általa szolgáltatott csomagokban levő tartalmat kívánja változtatni az Előfizetői igényeket felmérő piackutatás, valamint a szolgáltatással kapcsolatos díjak gazdasági hatása alapján,
  - a jelen ÁSZF-ben szereplő díjakat meg kívánja változtatni, vagy
  - jogszabályváltozás, hatósági döntés, vagy
  - egyéb, vis major vagy a Szolgáltatón kívül álló bármely körülményben bekövetkezett lényeges változás indokolja.
- További információt az **ÁSZF 12. pontja** tartalmaz.

8. Az előfizető felszólamlási lehetőségei a szolgáltatóval való jogvita esetén:

A felügyeleti szervek megjelölését és elérhetőségeit az **ÁSZF 2. sz.** melléklete tartalmazza.

9. A jelen szerződés szerinti szolgáltatás nem minősül egyetemes szolgáltatásnak.

10. A hibaelhárítással, panaszkezeléssel, jogvitákkal kapcsolatos információkat az **ÁSZF 6.** pontja tartalmazza.

11. Alkalmazandó jog, jogviták:

A szerződésre a Magyar Köztársaság hatályos jogszabályai irányadók. A Felek mindent elkövetnek azért, hogy a szerződésből származó vitáikat békés úton rendezzék. Ennek eredménytelensége esetére Felek kikötik a Komlói Járásbíróság kizárólagos illetékességét.

Ügyfél tulajdonú végponti berendezést a szolgáltató csak a garanciaidőn belül köteles térítésmentesen cserélni. Kivételez az elemi kár, villámcsapás és annak másodlagos hatása következtében illetve az előfizetőre felróható mulasztás miatt bekövetkezett meghibásodások miatti eszköz csere.

Kelt:

Előfizető

Szolgáltató